

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.1	<i>Information</i>	Bac STMG SIG
Exercice 1		Lycée J. Feyder

Exercice 1 : L'information à la clinique de l'Essonne

La clinique de l'Essonne est un établissement hospitalier situé à EVRY.

Avant de prendre en charge un nouveau patient lors d'une hospitalisation (ou après pour certaines urgences graves), on lui demande de se présenter à l'accueil muni des documents suivants afin de créer son dossier administratif. Les documents sont alors scannés pour être archivés dans le dossier numérisé du client.

Dossier administratif :

- carte Vitale et attestation éventuelle de mutuelle ;
- si le patient est victime d'un accident du travail, les trois volets remis par l'employeur reconnaissant l'accident de travail (prise en charge automatique des frais à 100 % par la sécurité sociale) ;
- si le patient est demandeur d'emploi, l'attestation des Assedic et les trois derniers bordereaux de paiement ;
- si le malade bénéficie d'aide médicale gratuite C.M.U. (Couverture Maladie Universelle), les documents justificatifs car certains actes requièrent une demande préalable de prise en charge ;
- les coordonnées du patient pour tout contact ultérieur et les coordonnées d'un proche en cas de besoin ;
- chèque de caution de 305 € pour la remise de la télécommande et la provision pour le forfait hospitalier.

Dossier médical :

- carte de groupe sanguin ;
- dernières radios et examens de laboratoire ;
- lettre et dernière ordonnance prescrite par le médecin traitant si un traitement médical est déjà en cours ;
- carnet de santé ou dossier médical.

1 Déterminer quelles sont les données (et leur type) qui composent l'information soulignée ci-dessus (les coordonnées du patient).

2 Les informations demandées sont classées en deux catégories (administratives et médicales), déterminer la finalité de chacun de ces domaines (à quoi ces informations vont-elles servir ?)

3 L'information sur le groupe sanguin d'une personne a-t-elle le même sens selon que cette personne est donneur ou receveur ?

4 Le fait que le patient ait été victime ou non d'un accident du travail change-t-il le sens pour le personnel médical ?

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.1	<i>Information</i>	Bac STMG SIG
Exercice 1		Lycée J. Feyder

5 À partir des éléments précédents et de vos connaissances, citer des exemples d'informations de différentes formes dans le domaine médical.

6 Juger de la qualité des informations suivantes, à destination du personnel médical, concernant une personne arrivée aux urgences de la clinique

- a) le patient indique que son groupe sanguin est OB+
- b) un de ses proches, qui l'accompagne, indique que le groupe sanguin est plus vraisemblablement B
- c) à la question portant sur son niveau habituel de tension, le patient répond qu'il se souvient qu'il avait 11 de tension il y a 3 ans
- d) le médecin urgentiste qui a examiné le patient indique à son collègue radiologue qu'une radio doit être réalisée
- e) le patient explique que sa famille n'a vraiment pas de chance car sa soeur s'est récemment cassé la jambe au ski

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.1	<i>Information</i>	Bac STMG SIG
Exercice 1		Lycée J. Feyder

Les informations sur les patients concernent différents services de la clinique de l'Essonne, qui utilisent chacun une fiche adaptée à leurs besoins. Par exemple, un même patient a donné lieu à la saisie des trois fiches suivantes :

Service Gestion des chambres

<p>Chambre 402</p> <p>Code SS : 2 57 01 99 352 105 Identité du malade : Roselyne TABORISKY Adresse du malade : 10 rue Parmentier – 91 GRIGNY Téléphone : 01 64 XX XX XX Date de Naissance : 11/01/57 Médecin consulté : Dr Brice Maréchal Date de consultation : 05/09/2013</p>
--

Service des urgences

<p style="text-align: center;">Entrée Urgence</p> <p>Identification du Patient NOM : TABORISKY Prénom : Roselyne Matricule : 2 57 01 99 352 105 Date de Naissance : 1957 Âge : 56 ans Adresse : 28 rue de l'Arche – 91150 RIS ORANGIS Téléphone : 06 88 XX XX XX</p> <p>Mutuelle : Nom : MAAF</p> <p>Consultation : Docteur MARECHAL le 05/09/2013</p>

Direction financière

<p style="text-align: center;">FICHE PATIENT</p> <p>N° Matricule SS : 2 57 01 99 352 105 Nom de l'assuré : TABORISKY Prénom : Roselyne Age : 50 ans Adresse rue : rue Parmentier N° : 10 CP : 91150 Ville : RIS ORANGIS Téléphone : 01 64 XX XX XX Nom de la mutuelle : MAAF Nom du docteur consulté : B. Maréchal Date dernière consultation : Septembre</p>

7 Observez et comparez les 3 fiches.

8 Mettre en évidence les inconvénients de cette situation.