

Question 1	Pourquoi la qualité du Système d'Information est-elle un enjeu pour l'organisation ?	
Chapitre 1.10	<i>Modélisation des processus</i>	Bac STMG SIG
Exercice 11		Lycée J. Feyder

Exercice 11 : Syndicat de l'agglomération nouvelle d'Ivry



Le Syndicat de l'Agglomération Nouvelle d'Évry délivre des « cartes SAN » pour utiliser les équipements sportifs de la ville. Pour bénéficier d'une carte, il faut remplir et déposer un dossier d'inscription comportant notamment un formulaire et une attestation de résidence sur Évry ou un certificat de travail sur l'agglomération.

Le service Loisirs du SAN étudie le dossier, délivre une carte s'il est complet et valide. Si le formulaire de demande est incomplet, le dossier est rejeté. Si l'attestation ou le certificat ne sont pas valides, le dossier est ajourné. Le demandeur doit fournir la pièce manquante dans les 7 jours afin de recevoir sa carte. Passé ce délai, si la pièce manquante n'est pas fournie, la demande est annulée.

*Représentez le processus de délivrance de la carte SAN*